

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für die Vermittlung von Feriendomizilen oder anderen Leistungen durch Magic Mallorca gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

## 1. Reisevermittlung

Magic Mallorca vermittelt Feriendomizile und wird lediglich als Vermittler zwischen dem Kunden und dem Eigentümer, Vermieter oder Verwalter tätig. Bei der angebotenen Vermittlung handelt es sich ausschließlich um Fremdleistungen. Der Mietvertrag kommt im Falle einer Buchung nur zwischen dem Kunden und dem Eigentümer, Vermieter oder Verwalter zustande. Verantwortlich für die Erfüllung der Vertragsleistung ist daher der jeweilige Eigentümer, Vermieter oder Verwalter des Feriendomizils. Gleiches gilt für Schadensersatzansprüche.

Als Service bietet Magic Mallorca auf seinen Internetseiten Angebote von weiteren Leistungsanbietern. Bei Nutzung dieser Angebote ist Magic Mallorca gleichfalls nicht Erbringer der Leistungen. Für den Kunden oder Nutzer entstehen mit dem jeweiligen Leistungserbringer eigene Verträge.

## 2. Vertragsabschluss

Die angegebenen Endpreise sind inklusive Energiekosten, Endreinigung, Bettwäsche und Handtücher für das Bad. Mit der Buchung bietet der Kunde den Vertragsabschluss verbindlich an. Die Buchung kann ausschließlich schriftlich, per E-Mail oder über eine der angebotenen Buchungsplattformen, auf denen Magic Mallorca vertreten ist, vorgenommen werden. Der Vertrag kommt nur durch die schriftliche oder per E-Mail vorgenommene Buchungsbestätigung von Magic Mallorca, im Namen des Eigentümers, Besitzers oder Verwalters zu Stande. Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit zu prüfen und Magic Mallorca über Unrichtigkeiten hinzuweisen. Der Hinweis auf Unstimmigkeiten muss umgehend und schriftlich erfolgen. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen nicht zum Vertragsrücktritt. Mit Vertragsabschluss wird eine Anzahlung, entsprechend der im Vertrag vereinbarten Höhe fällig und ist innerhalb von 7 Tagen an Magic Mallorca zu überweisen. Der Restbetrag ist, wie im Vertrag angegeben, zu zahlen. Verspätete Zahlungen oder Nichtzahlungen gelten als Rücktritt und berechtigen Magic Mallorca, das Feriendomizil anderweitig zu vermieten und eine Gebühr entsprechend der Rücktrittsregelung zu erheben.

Der Mietvertrag gilt nur für den im Vertrag genannten Zeitraum, Personenzahl, sowie evtl. Haustiere. Gegebenenfalls können vor Anreise weitere Personen nachgemeldet werden, wobei eine Nachgebühr entsprechend der tatsächlichen Personenzahl erhoben wird. Falls nichts anderes vereinbart wurde, ist der Bezug der Ferienunterkunft am Anreisetag ab 16:00 Uhr möglich. Am Abreisetag muss die Ferienunterkunft gegen 12:00 Uhr verlassen werden.

Ist im Angebot von einer Kautionsrede die Rede, muss diese entweder bar mitgebracht und bei Magic Mallorca hinterlegt oder mit der Anzahlung überwiesen werden.

## 3. Haftung

Die Darstellung der zu mietenden Feriendomizile auf der Webseite [www.magic-mallorca.de](http://www.magic-mallorca.de) wurde nach bestem Wissen und nach den Angaben des Eigentümers, Vermieters oder Verwalters erstellt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Magic Mallorca als vermittelnde Agentur keine Haftung für

falsche Angaben sowie für Änderungen, die vor Ort vorgenommen wurden und von denen Magic Mallorca nicht in Kenntnis gesetzt wurde, übernehmen kann.

Eine Haftung für vorübergehende Störungen in der Wasser- oder Stromversorgung oder Störungen durch naturbedingte oder örtliche Begebenheiten wird ausgeschlossen. Die ständige Bereitschaft von Installationen wie Heizung, Pool, Klimaanlage sowie die Strom- und Wasserversorgung obliegen dem Eigentümer, Vermieter oder Verwalter des Feriendomizils. Lärmbelästigung durch Bautätigkeiten oder sonstige Einschränkungen sind dem Eigentümer, Vermieter oder Verwalter vorzutragen, wobei Magic Mallorca sich bereit erklärt, geeignete Abhilfemaßnahmen vorzuschlagen und zwischen den Parteien zu vermitteln. Die Nutzung der Immobilie einschließlich aller dazugehörigen Außenanlagen erfolgt immer und ausschließlich auf eigene Verantwortung der Mieter. Für jegliche Schäden, auch körperliche Schäden, die durch Unfälle im gemieteten Ferienobjekt oder auf dessen Grundstück auf Seiten des Kunden entstehen, ist Magic Mallorca zu keiner Zeit haftbar zu machen. Die Aufsichtspflicht mitreisender Kinder insbesondere auch im Hinblick auf unterschiedliche Swimmingpool Tiefen und teils unwegsames Gelände einzelner Ferienobjekte obliegt den Mietern. Der Mieter ist für seine mitgebrachten Sach- und Wertgegenstände, sowie Bargeld selbst verantwortlich. Weder die Firma Magic Mallorca noch der Eigentümer, Vermieter oder Verwalter übernehmen die Haftung bei Beschädigung oder Verlust.

#### **4. Verpflichtung des Mieters**

Bindende Bedingungen des Mietvertrages sind von allen Beteiligten einzuhalten, Änderungen in Bezug auf Personenanzahl, Haustiere etc. sind unverzüglich schriftlich zu melden. Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und den eventuell entstandenen Schaden so gering wie möglich zu halten. Beanstandungen sind unverzüglich innerhalb von 24 Stunden nach Auftreten dem Eigentümer, Vermieter oder Verwalter vor Ort zu melden, nur dann können Rückerstattungsansprüche nach Urlaubsende berücksichtigt werden. Der Eigentümer, Vermieter oder Verwalter muss immer die Möglichkeit zur Behebung der Mängel in einem angemessenen Zeitrahmen haben. Mieter, die die Meldepflicht nicht berücksichtigen und die Unterkunft ohne ausdrückliche Einwilligung von Magic Mallorca verlassen, verlieren jeglichen Anspruch auf eine eventuelle Rückerstattung des Mietpreises. Die Frist der schriftlichen Anzeige für eventuelle Minderung und Rückerstattung des Mietpreises beträgt 30 Kalendertage nach Beendigung des Mietzeitraumes. Es gilt eine Verjährungsfrist von einem Jahr zwischen dem Kunden und Magic Mallorca nach vertraglich vorgesehenem Ende der Reise als vereinbart. Die gemietete Ferienunterkunft ist sauber, d.h. Besen- und Schrankrein zu hinterlassen. Der Kunde hat die Unterkunft und das Inventar pfleglich zu behandeln und haftet persönlich für die von ihm verursachten Schäden. Im Falle übermäßiger oder mutwilliger Verschmutzung des Objektes durch den Mieter ist der Leistungsträger berechtigt zusätzlich angefallene Reinigungskosten zu berechnen.

#### **5. Stornierung / Rücktritts- und Umbuchungsvereinbarungen**

Die Stornierung des Vertrages durch den Kunden kann jederzeit erfolgen, bedarf jedoch der Schriftform. Entscheidend für die Berechnung der Rücktrittskosten ist das Datum des Posteinganges oder der E-Mail bei Magic Mallorca.

Folgende Rücktrittsgebühren werden erhoben:

- Rücktritt bis 90 Tage vor Mietbeginn: 25 % des Mietpreises
- Rücktritt von 89 bis 60 Tage vor Mietbeginn: 35 % des Mietpreises

- Rücktritt von 59 bis 30 Tage vor Mietbeginn: 50 % des Mietpreises
- Rücktritt von 29 bis 0 Tage vor Mietbeginn oder Nichterscheinen: 100 % des Mietpreises

Der Mieter ist berechtigt, nach Maßgabe des Buchungsvertrages, ein oder mehrere Ersatzteilnehmer zu stellen, die mit allen Rechten und Pflichten in den abgeschlossenen Vertrag eintreten.

Für jede Stornierung, Umbuchung oder Vertragsänderung wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 Euro berechnet.

Nimmt der Mieter die vertraglichen Leistungen, insbesondere infolge verspäteter Ankunft und/oder früherer Abreise wegen Krankheit oder aus anderen, nicht vom Eigentümer, Vermieter, Verwalter und/oder Magic Mallorca zu vertretenden Gründen nicht oder nicht vollständig in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktritt- und Reiseabbruchversicherung.

## **6. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Alle Schadensersatzansprüche des Mieters sind an den jeweiligen Eigentümer, Vermieter oder Verwalter zu richten. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der jeweilige Ort der Liegenschaft bzw. der Wohnort des Eigentümers, Vermieters oder Verwalters des gebuchten Feriendomizils.

## **7. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Magic Mallorca**

vertreten durch Manuela Krieter  
N.I.E.-Nummer: Y4799861M

Carrer de la Llagosta 52  
07639 Sa Ràpita  
Mallorca/España

Telefon: (0034) 684 3233 05  
E-Mail: [info@magic-mallorca.de](mailto:info@magic-mallorca.de)  
Internet: [www.magic-mallorca.de](http://www.magic-mallorca.de)